

弊社は、お客様のご要請に対し質の高いサービスをご提供し、お客様との強い信頼関係を確立することを目指しております。そのためにも、弊社は、お客様の個人情報につきましては、極めて重要な情報資産として、適法かつ公正な方法で収集を行うとともに、以下にしたがい、適切に利用、管理、保護させていただきます。この文章は、個人情報保護法の規定にしたがい、弊社が個人情報を取り扱うにあたって、その利用目的を公表し、その取扱い等についてご説明するものです。

◎ 個人情報の利用目的

お客様の個人情報は、そのすべての項目について、以下の目的で利用させていただきます。弊社は、ご本人のご同意を得ないで、この利用目的の達成に必要な範囲を超えてお客様の個人情報を利用いたしません。

- 1.不動産取引（マンション・戸建分譲事業、売買、賃貸、これらの代理、仲介、管理等）の付帯業務につきまして、お客様からのお申込、お客様への弊社からのご提案などお客様とご商談に当たり、適切な対応を行うため。また、弊社とご契約いただいたお客様については、アフターサービスのために適切な対応を行うため。
- 2.弊社から、弊社事業の各種の商品・サービスのご紹介をダイレクトメール、電子メール、電話・訪問等によりご案内させていただくため。また、お客様によりよい商品、サービスを提供させていただくためなど、よりご満足をいただくための調査分析に利用するため。
- 3.下記「◎個人データの第三者への提供」記載とおりの第三者提供および共同利用をさせていただくため。

◎ 個人データの第三者への提供

弊社が保有するお客様の個人データは法令の規定に基づく場合のほか、お客様のご同意なしに第三者に開示・提供いたしません。ただし、以下の場合はお客様のご同意なく個人データを開示・提供することがあります。

不動産取引における事業主、共同販売代理会社、仲介会社、不動産取引の付帯業務における金融機関、司法書士、土地家屋調査士、不動産管理会社へは、上記利用目的の達成に必要な範囲でお客様の個人データを提供することがあります。なお、この場合、お客様ご本人からの申し出により、相手先への提供は停止いたします。

提供するお客様の個人データは、お名前、ご住所、生年月日、電話番号、取引情報など上記の利用目的に必要な範囲の項目とします。

提供の手段は、電話、電子メール、郵便物等により、電子データの提供、宛名シール等の印刷物の提供、一覧リストの提供とします。

◎ 法令の遵守

弊社は、個人情報を保護し、その安全性を実現するためには、すべての役職員が個人情報の取扱いに関する法令およびその他規範を周知し、これを遵守することが必要であることを認識し、その徹底をはかります。

◎ コンプライアンス・プログラムの継続的改善

弊社は、個人情報に関するコンプライアンス・プログラムを作成し、定期的に見直し、継続してその改善をはかります。

◎ 個人データの保護・管理

弊社では、社内規則等を定め、お客様の個人データの管理にあたっては、代表取締役が選任した個人情報保護管理責任者のもとに、適切な管理を行うとともに、外部への流出の防止のために最大限の注意を払っています。また、外部からの不正アクセス、紛失、破壊、改ざんなどの危機に対しては、適切かつ合理的なレベルの安全対策を実施しています。

◎ 外部委託に伴う個人データの預託

弊社では、よりよいサービスをご提供するために、業務を外部に委託することがあり、その際、個人データを委託先に預託する場合があります。この委託先の選定に際しては、委託先においても個人データの管理、秘密保持、再委託の制限、お客様の個人データの漏洩防止等に関して、適切な取扱いがなされているかどうかについて慎重に評価しており、その評価に基づいて選定し、管理を行っています。

◎ 保有個人データの開示・訂正・削除

お客様は弊社に対して弊社が有しているお客様ご自身の保有個人データをお客様に開示するよう求めることができます。お客様からご自身に関する保有個人データの開示を求められた場合、弊社は速やかにこれに応じます。また、弊社にご提供いただいた保有個人データに誤りがある場合は、お客様は弊社に対して当該保有個人データの訂正または削除を要求することができます。お客様からご自身に関する保有個人データの訂正、削除のお申し出があったときは、速やかにその調査を行い、訂正、削除を必要とする事由があると判断された場合は、速やかに、訂正、削除を行います。いずれの場合も以下のお問い合わせ窓口までご連絡ください。なお、お客様からのご自身の保有個人データに関するお問い合わせに対しましては、弊社所定の「ご本人確認」の手続きを取らせていただいた上で、弊社所定のお申し出のお手続きをお願いすることになります。また、手数料のお支払いをお願いすることもございますので、ご了承のうえご協力をお願い申し上げます。

◎ お問い合わせ窓口

株式会社フェイバー 個人情報お問い合わせ窓口

受付時間 平日 10:00～19:00 TEL 045 - 241 - 8251